



WERKWIJZE INCASSO

Op de dag van de ontvangst van uw incasso-opdracht wordt uw debiteur schriftelijk gesommeerd om per omgaande tot betaling van uw vordering, vermeerderd met rente - en buitengerechtigde kosten, over te gaan. In de eerste dagen van de behandeling van het dossier nemen wij gerichte acties om persoonlijk contact met uw debiteur te krijgen. Hiervoor wordt overdag en zo nodig in de avonduren getracht uw debiteur te bereiken.

Door een intensieve benadering van uw debiteur direct na onze eerste sommatie trachten wij betalingsafspraken te forceren en maken wij de debiteur duidelijk dat deze nauwlettend zal worden gevolgd op het nakomen van de afspraken totdat de gehele vordering is betaald.

In de eerste sommatie aan uw debiteur staat duidelijk vermeld dat deze zich voor vragen betreffende deze vordering moet wenden tot zijn dossierbehandelaar bij Vesting Finance.

Wij zijn van mening dat een kordate aanpak direct vanaf het begin uw en onze geloofwaardigheid ten goede komt. Deze aanpak moet ook leiden tot het beter nakomen van betalingsafspraken.

Indien betaling van uw vordering in één keer niet mogelijk is onderzoeken wij de mogelijkheid om met de debiteur een betalingsregeling te treffen. Niet reële betalingsvoorstellen worden niet aan u voorgelegd en door ons afgewezen. Uw dossiers worden strak geagendeerd, hetgeen betekent dat direct na het overschrijden van de betalingstermijn met de debiteur contact wordt opgenomen. De debiteur wordt dan in de gelegenheid gesteld de regeling zo spoedig mogelijk te herstellen.

Indien geen betaling wordt verkregen voor uw vordering in de minnelijke fase, dan zullen wij afhankelijk van de verhaalsmogelijkheden adviseren wel of geen rechtsmaatregelen te nemen. Voor uw buitenlandse vordering onderzoeken wij de mogelijkheden om uw vordering onder te brengen bij onze internationale partner. Voor beide mogelijkheden geldt dat Vesting Finance u voorziet van een gedegen advies over de haalbaarheid van uw vordering en uw eventuele kostenrisico.

Onze werkwijze is gericht op een onderscheidende en professionele aanpak, resulterend in meer directe betalingen en regelingen, minder procedures, minder kosten, hogere opbrengsten en een korte looptijd.



TARIEVEN INCASSO NEDERLAND

Bij de afwikkeling van uw dossiers kunnen zich vijf mogelijkheden voordoen:

- 1) Debiteur heeft zorg gedragen voor algehele betaling.
- 2) Debiteur heeft voor slechts een deelbetaling zorg gedragen.
- 3) Incasso inspanningen hebben niet tot financieel resultaat geleid.
- 4) Kruisbetaling.
- 5) Terugtrekken incasso opdracht.

1) Algehele incasso – geen kosten

Indien uw vordering met rente en (incasso)kosten kan worden geïncasseerd dan dragen wij de geïncasseerde hoofdsom en rente aan u af. De door ons ontvangen provisie vormt ons honorarium. De incasso-opdracht brengt voor u geen kosten met zich mee.

2) Deelincasso – gemodereerd tarief*

Indien alleen de hoofdsom met rente of slechts een deel van de hoofdsom kan worden geïncasseerd, berekenen wij u een gemodereerd tarief over het resultaat volgens onderstaande cumulatieve staffel, met een minimum van ad € 25,00 per dossier:

Incassoresultaat van/tot:	Percentage binnenland:
€ 0,00 tot € 15.000,00	10 %
€ 15.000,00 tot € 30.000,00	8%
€ 30.000,00 tot € 50.000,00	6 %
€ 50.000,00 tot € 100.000,00	4 %
> € 100.000,00	2 %

Indien uw debiteur de hoofdsom, of een gedeelte hiervan, na inschakeling van ons kantoor rechtstreeks aan u overmaakt dan wordt dit door ons beschouwd als een betaling die geschiedt door onze inspanning. Derhalve zullen wij u in onderhavige gevallen bovenstaand gemodereerd tarief over dit betaalde bedrag berekenen.

3) Geen resultaat – geringe dossierkosten*

Indien uw vordering niet verhaalbaar blijkt te zijn, dan wordt het dossier gemotiveerd afgewikkeld en brengen wij voor onze inspanningen ad € 25,00 dossier- en administratiekosten in rekening. De in overleg met u gemaakte kosten (bijvoorbeeld buitendienst, leges, proces- en executiekosten, honorarium juristen) worden doorbelast. Bij een ten onrechte door u ingediende vordering, welke op uw initiatief wordt teruggetrokken, brengen wij het gemodereerde tarief in rekening.

4) Kruisbetaling*

In het geval van een kruisbetaling, betaling rechtstreeks bij u voldaan op of voor het moment van uit handen geven aan Vesting Finance en binnen 24 uur aan ons gemeld, worden alleen administratiekosten ad € 15,00 in rekening gebracht.

5) Terugtrekken incasso opdracht door cliënt - gemodereerd tarief*

Wanneer u de incasso opdracht uit eigen beweging en motivering na het verstrekken van de termijn kruisbetaling terugtrekt, berekenen wij u over de hoofdsom het gemodereerd tarief.

* De in overleg met u (eventuele) gemaakte kosten (bijvoorbeeld buitendienst, leges, proces- en executiekosten), worden aan u doorbelast.

Gerechtelijke incasso

Indien uw vordering in der minne niet geïncasseerd kan worden, kunnen wij, na overleg, een gerechtelijke procedure opstarten voor het Kantongerecht dan wel de Rechtbank. Onze afdeling Juridische Zaken zal deze gehele gerechtelijke procedure voor u verzorgen. In beginsel zijn bij (standaard)procedures de gemaakte proceskosten verhaalbaar op de wederpartij. Het uurtarief van onze juristen bedraagt ad € 100,00.



TARIEVEN INCASSO BUITENLAND

Bij de afwikkeling van uw vorderingen op buitenlandse debiteuren kunnen zich de volgende vijf mogelijkheden voordoen:

- 1) Debiteur heeft voor algehele betaling zorg gedragen
- 2) Debiteur heeft voor slechts een deelbetaling zorg gedragen
- 3) Wij hebben niet kunnen incasseren
- 4) Kruisbetaling
- 5) De zaak wordt door u ingetrokken/teruggehaald

1) Volledige betaling

Indien uw vordering met rente en (incasso)kosten kan worden geïncasseerd dan dragen wij de geïncasseerde hoofdsom en rente aan u af. De door ons ontvangen provisie vormt ons honorarium. De incasso-opdracht brengt voor u geen kosten met zich mee.

2) Debiteur heeft voor slechts een deelbetaling zorg gedragen

Indien alleen de hoofdsom met rente of slechts een deel van de hoofdsom kan worden geïncasseerd, berekenen wij u een gemodereerd tarief over het resultaat volgens onderstaande cumulatieve staffel, met een minimum van € 60,00 per dossier:

Debiteurlanden	Incassofee over geïncasseerde gelden
Europa	17%
USA CANADA	20%
Midden en Zuid Amerika	20%
APAC	20%
Overige landen	30%

De eventuele, in overleg met u gemaakte, kosten (bijvoorbeeld verhaalsonderzoeken, vertaalkosten, leges, proces- en executiekosten, honorarium juristen) worden daarnaast eveneens aan u doorbelast.

Indien uw debiteur de hoofdsom of een gedeelte hiervan, na inschakeling van ons kantoor, rechtstreeks aan u overmaakt dan wordt dit door ons beschouwd als een betaling die is geschied door onze inspanning. Derhalve zullen wij u in onderhavige gevallen bovenstaand tarief berekenen over de betaling.

Wanneer er dankzij onze inspanningen een andere oplossing wordt gevonden dan betaling door de debiteur (bijvoorbeeld een creditnota of inname van de geleverde goederen), of de vordering is onterecht uit handen gegeven en wordt ingetrokken, brengen wij bovenstaand tarief in rekening.

3) Wij hebben niet kunnen incasseren

Geen resultaat – geen honorarium, geringe dossierkosten

Wanneer blijkt dat uw vordering niet verhaalbaar is, wordt het dossier gemotiveerd afgewikkeld. Wij brengen dan voor onze inspanningen slechts € 60,00 dossier- en administratiekosten in rekening. De eventuele, in overleg met u, gemaakte kosten (bijvoorbeeld verhaalsonderzoeken, vertaalkosten, leges, proces- en executiekosten, honorarium juristen) worden aan u doorbelast.

4) Kruisbetaling

In het geval van een kruisbetaling, betaling rechtstreeks bij u voldaan op of voor het moment van uit handen geven aan Vesting Finance en binnen 24 uur aan ons gemeld, worden alleen administratiekosten ad € 45,00 in rekening gebracht.



5) De zaak wordt door u ingetrokken/teruggehaald

Wanneer u het dossier om uw moverende redenen intrekt, wordt het dossier afgewikkeld. Wij brengen dan voor onze inspanningen slechts € 60,00 dossier- en administratiekosten in rekening. Tenzij het intrekken van het dossier gevolg is van een betaling rechtstreeks aan uw kantoor dan wel een andere oplossing werd behaald. In het laatste geval brengen wij u bovenstaand percentage over het resultaat in rekening.

De eventuele, in overleg met u, gemaakte kosten (bijvoorbeeld verhaalsonderzoeken, vertaalkosten, leges, proces- en executiekosten, honorarium juristen) worden aan u doorbelast.

Gerechtelijke incasso

Wegens de grote verscheidenheid aan wet- en regelgeving in de diverse landen, is er geen standaard tarifiering aan te geven voor eventueel te voeren gerechtelijke procedures en de daarbij behorende kosten. Uiteraard is het wel mogelijk om in specifieke gevallen vooraf van ons een opgave van de kosten voor een bepaald land te ontvangen in combinatie met een gefundeerd advies.